

Obecní úřad  
Starosta Radan Eliáš  
Masarykovo nám. 1  
281 29 Žiželice

V Praze dne 24.7.2018

Vážený pane starosto,

v zastoupení naší společnosti **UNITED ASSISTANCE, a.s.**, která již druhým rokem spolupracuje se společností **Královéhradecká provozní, a.s.**. Vás chceme oslovit, abychom společně usilovali o zvýšení a zlepšení kvality života občanů Vaší obce.

Pro odběratele společnosti **Královéhradecká provozní, a.s.** zajišťujeme asistenční službu v případě **nouzové situace úniku vody za vodoměrem**, kdy bezplatně zajišťujeme opravy na vodovodních rozvodech za vodoměrem v rozsahu z hodin. Tato služba je pro všechny odběratele společnosti **Královéhradecká provozní, a.s.** zcela **zdarma**. Kromě využití asistenční služby je možné také v případě vyšší spotřeby z důvodu nouzové situace požádat o **refundaci úniku vody až do částky 15.000,-Kč** vodného.

Vaše obec, jako odběratel společnosti **Královéhradecká provozní, a.s.**, je již součástí této služby, díky které tak společně můžeme dosáhnout větší spokojenosti Vašich občanů. S Vaší pomocí tak můžeme zvýšit povědomí občanů o této službě, a to např. dostupnými informačními letáky nebo hlášením v obecním rozhlase.

V případě jakýchkoliv dotazů neváhejte a kontaktujte

Děkuji a přeji pěkný den,

Miloň Machač  
ombudsman  
Email: [ombudsman@unitedassistance.com](mailto:ombudsman@unitedassistance.com)  
Tel: 00420 605 787 787



## Věděli jste že:

10% domácností má únik vody za vodoměrem, při kterém unikne více jak 1m<sup>3</sup> vody za hodinu?



10 kapek kapajících ze sprchy za minutu může způsobit škodu v řádu tisíců korun?

Refundovaná částka pokryje až 300 van vody!

**300 van**

## Informace pro klienty:

Asistenční služby zahrnují:

- NONSTOP dispečink
- příjezd a odjezd smluvního partnera
- 2 hodiny práce
- posouzení rozsahu oprav
- odstranění nouzové situace
- záruku na provedené práce



# S NÁMI ZŮSTANETE V SUCHU

Domácí asistence v případě úniku vody za vodoměrem a refundace úniku vody



**UNITED**  
ASSISTANCE

## Nouzová situace

Došlo u Vás k nouzové situaci na rozvodu vody za vodoměrem a uniká Vám voda

## Šetřete

Rychlým zásahem asistenční služby ušetříte finance z Vašeho domácího rozpočtu

## Pomoc odborníka

Dispečink zajistí příjezd odborné pomoci, která Vám pomůže s nouzovou situací

## Kontrolujte

I ten nejmenší únik Vám může způsobit škodu za několik tisíc korun a zbytečně navýší Váš rozpočet

## Refundujte

Součástí balíčku asistenčních služeb je také refundace úniku vody

Služba je poskytována zdarma pro odběratele společnosti Veolia

Více na [www.unitedassistance.cz](http://www.unitedassistance.cz)

